

# Digitalisering: bijblijven of afhaken



Terwijl andere industrieën al jaren de vruchten plukken van geavanceerde technologieën, loopt de bouw nog achter in digitaliseringsniveau. De eerste stappen zijn inmiddels gezet, maar er is nog veel werk aan de winkel. Of beter gezegd, er liggen heel veel kansen.

“De bouw is natuurlijk WAUW”, lacht Geert-Jan den Besten, division president Residential Home Construction Europe (RHC EU) van ECI Software Solutions. “Op dit gebied blijven ze echter wel achter. Een onderzoek van McKinsey toont dat bouwers, net als agrariërs, vaak wat behoudender zijn met innovatie. Omdat ze eerst willen weten of iets echt werkt. En ergens kan ik dat wel begrijpen, aangezien het veel meer draait om fysieke activiteiten. Als ze bij een financiële instelling innoveren, doen ze dit met mensen die deze taal spreken. Die denken al in IT-termen. In de bouw en agrarische sector moeten ze het echt nog in het veld verdienen of verliezen. Dan kijk je anders naar automatisering en moeten dingen zich echt dubbel en dwars bewezen hebben, voordat je ze gaat implementeren en je eraan committeert.”

“

*De voordelen die voortkomen uit de overstap naar de cloud zijn eindeloos*

Waar Den Besten enerzijds dus de sector kan begrijpen, weet hij anderzijds dat ze grote kansen mislopen. “Omdat wij jarenlange ervaring in de bouw hebben – en de doelgroep goed kennen – spreken wij de taal van de bouw en kennen we de uitdagingen in deze sector. Dat onderscheidt ons van andere

aanbieders. Een van onze uitdagingen zit in de generatiekloof. Wij hebben vier jaar geleden heel duidelijk uitgesproken dat we een cloud-product willen. Echter, waar de jongere generatie hier absoluut de voordelen wel van ziet, houdt de oudere generatie toch graag vast aan het vertrouwde Word en Excel en willen zij zich liever niet committeren aan een abonnementsvorm. Dat is wel iets dat natuurlijk vastzit aan de overstap naar de cloud. Je gaat ook over op een ander verdienmodel. De voordelen die hier echter uit voortkomen, zijn eindeloos.”

## Automatisering

“ECI RHC EU staat bouw- en bouwgerelateerde bedrijven, variërend van 2 tot 1.000 medewerkers, naast het bieden van een alles-in-één-ERP, bij met specifieke oplossingen voor de Wet kwaliteitsborging (Wkb), en de juiste tools voor het calculeren van service- en onderhoudskosten, voor facturatie en alles van offerte tot aan de oplevering. Den Besten geeft aan dat de bouwsector klaar is voor de volgende stap met een verschuiving naar de cloud. Onze belangrijkste taak is om alle digitale bijzaken voor onze klanten uit handen te nemen, zodat zij zich voor 100% kunnen richten op hun core business. Om relevant te blijven, zullen ze echter wel door moeten gaan met de digitalisering. Het bespaart namelijk heel veel tijd voor het doorspitten van stapels papier en het versnelt de berekeningen en boekhouding enorm. De kern van ons product richt zich namelijk op finance, calculatie en planning. Hierdoor kun je de calculatie automatisch inlezen in je pakket, en wanneer er dan



**Geert-Jan den Besten,**  
President Division RHC EU,  
ECI Software Solutions

een mutatie plaatsvindt, wordt deze ook direct doorgevoerd in je administratie. Dat is de grootste winst ten opzichte van een papieren archief. Als je namelijk in je papieren boekhouding moet opzoeken waar die door te voeren wijziging zit en kijken welk effect deze heeft, ben je wel even bezig. Terwijl in onze software de planning automatisch mee verandert als de calculatie verandert.”

“

*Wanneer binnen het bedrijf iets verandert, zie je dat automatisch terug in jouw planning*

## Geschakelde keten

In de bouw komt de druk om te digitaliseren vaak vanuit de grote spelers. Het mooie aan automatisering is dat alles via een slimme koppeling met elkaar verbonden wordt. “Wanneer er binnen je bedrijf iets verandert, zie je dat direct terug in je planning, die je dan eenvoudig kunt accepteren of aanpassen. De kracht

van automatisering zit in die integratie van de hele keten. Doe je dit niet, dan ben je constant bezig met onthouden en schakelen. Stel je bent druk met het stucwerk, dan wil je niet in je hoofd bezig zijn met hoe je oplost dat een medewerker niet komt opdagen of dat de levering vertraagd is. Onze tool zorgt ervoor dat dit alles automatisch geregeld is in jouw systeem, dit scheelt stress én waardevolle tijd. Zo kun jij je focussen op je werk zonder onnodige afleiding”.

## De rol van AI

Om het ook voor de oudere generatie makkelijker te maken, is het mogelijk om met maar één set inloggegevens toegang te krijgen tot diverse applicaties en systemen. “En aangezien bijna iedereen tegenwoordig overweg kan met een mobiele telefoon, staat onze applicatie ook op je mobiel, waardoor je real time wijzigingen kan doorvoeren. Meldt een medewerker zich ziek, hoeft je dat niet de hele dag te onthouden en na je werk door te voeren in je papieren en te verwerken in de begroting. Je voert het direct in, de tool neemt het op en verandert gelijk alles. AI zal hier uiteindelijk ook een grotere rol in gaan spelen, omdat deze 24/7 in staat is om dingen te regelen en gestelde vragen te beantwoorden. We passen AI nu al toe zonder dat klanten dit eigenlijk merken, en in de toekomst zal de rol van AI – waarvoor wij nu een veelbelovende pilot aan het draaien zijn in Amerika – nog groter worden. Met de juiste input en de juiste vragen zul je AI zelfs kunnen vragen om aanbestedingen uit te zetten die bij jouw bedrijf passen. Het wordt dus alleen maar leuker. Maar dat is niet alles, we zorgen er ook voor dat je veilig bent in deze nieuwe, digitale wereld. Onze systemen bieden namelijk uitstekende cybersecurity, zodat jij je kunt focussen op je werk, zonder je zorgen te maken over digitale beveiliging.